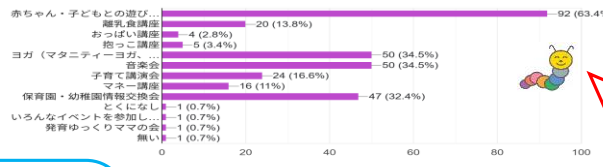
令和６年度　瀬谷区地域子育て支援拠点にこてらす　利用者アンケート結果報告
（実施期間令和７年２月１日～３月３１日　集計１４５件）　令和７年５月

令和６年度もアンケートへのたくさんのご意見ありがとうございました。
集計結果がまとまりましたのでご報告します。
今年度もいただいた皆様の声を生かしてプログラムを考えたり、環境を整えていきます。
皆さんのにこてらすです。いつでも気軽に「これは困ったな。なんとかしようよ」
「こんなことやってみたいなぁ」などお声をお聴かせください。

## プログラムについて

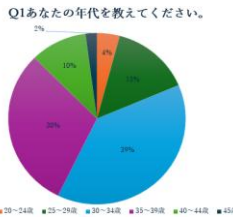
Q14
どのようなプログラムに参加したいですか？（複...その他に具体的な内容があれば教えてください）
145 件の回答



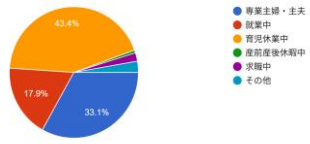

「赤ちゃん・子どもとの遊び」が最も人気で、63.4%の方が参加を希望されました。毎週金曜日には保育士がひろばにいますので、各年齢に合わせた遊びについてお気軽にご相談ください。続いて、「ヨガ（マタニティーヨガ）」と「音楽会」が34.5%、「保育園・幼稚園情報交換会」が32.4%と高い関心を集めました。常にひろばで先輩ママたちからのリアルな声が聞けるほか、今年度も「コンシェルジュ相談デー」を６回開催予定です。
いただいたご要望・ご意見は今後のプログラム企画の参考にさせていただきます。

## 親子の居場所について

Q1あなたの年代を教えてください。



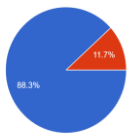

Q2　あなたの現在の状況を教えてください。
145 件の回答



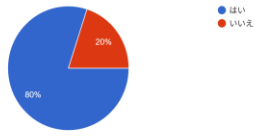

子育てサポートシステムでは、R6年度システムのリニューアルと「パマトコ」のスタートで、登録等ご協力ありがとうございました。電子化がだいぶ浸透して、登録された方が増えました。
「ひろばde子サポ」の利用も多い１年でした。詳しくは子サポスタッフまで…

## 子育てサポートシステムについて

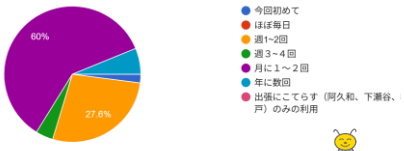
Q15　横浜子育てサポートシステム（✳）を知っ...育てを支援する、地域の有償の支え合い活動です。
145 件の回答



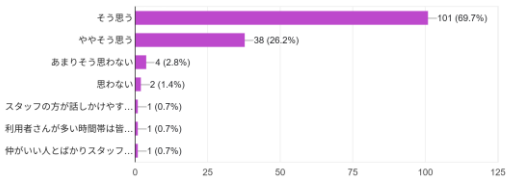

Q16　ひろばを利用して、横浜子育てサポートシステムの預かりができます。ご存じですか。
145 件の回答



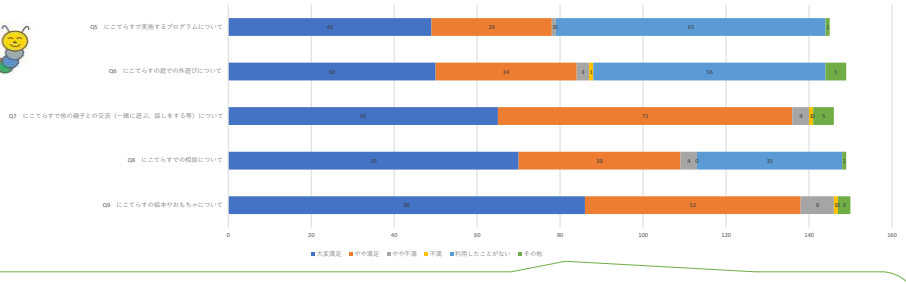

Q3　にこてらすをどれくらいの頻度で利用していますか
145 件の回答




Q11　にこてらすを利用して、困った事や相談かあるとき、スタッフへは声をかけやすいで？（理由やご意見がありましたら、その他にご記入ください）
145 件の回答

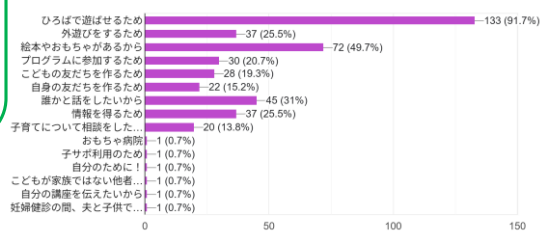



にこてらすの利用満足度チェック



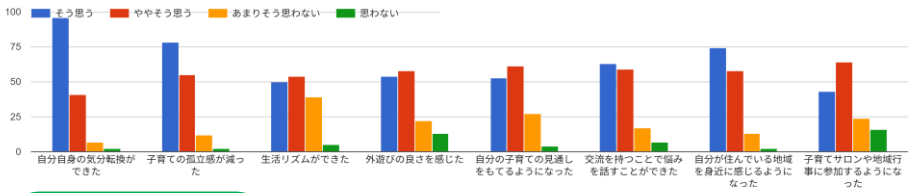

ご要望にお応えし、年度末からひろばに年齢別に選定した絵本やおもちゃを新たに購入しました。お子さまたちに大切に遊んでいただけると嬉しです。
また、廊下奥にあります「げんきっこテラス」の部屋では、元気に体を動かすことができます。庭でも思い切り遊べますので、ぜひご利用ください。赤ちゃんたちも、外気浴を楽しんでいただけると嬉しいです。
プレママ・プレパパの皆さんも大歓迎です。
ぜひ遊びに来てくださいね💗

Q4　にこてらすを利用する目的を教えてください...他を選択の方は具体的な内容を教えてください。）
145 件の回答




その他のご意見　　15件の回答
Q5　・40代のしゃべり場が水曜の午後でなかなか参加できなくなってしまい、少し残念な気持ちになりました。
Q6　・靴の貸し出しがありがたい・壊れた乗りものを新しいモノに入れ替えて欲しい・地面が整備されてないから屋根付き三輪車が押しづらいです。
　　一部でいいので乗り易い地面して欲しいです。・乗り物が壊れているものが多い・着替えがかりられる、子どもを洗える
Q7　・あまり交流しない・輪ができてしまっていて入りにくい事がある・壊れているものが多い・あんまり話せていないです・特に求めていない
Q8　・にこぼんてを利用させて頂くことが多いので相談しやすく助かっています
Q9　・もう少しプラレールがあるとこどもの想像を形に出来ると思う　動く電車も増えると取り合いが減る・出来れば室内にも遊具が欲しいです
　　・何度も消せるお絵描きのおもちゃ（おえかき上手？）が壊れていて書けず、子供が不満げにしていたので買い替えてほしい。

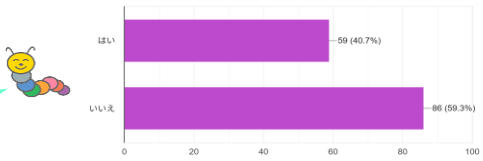
Q10　にこてらすを利用してどのような変化がありましたか？




## にこサポーターについて

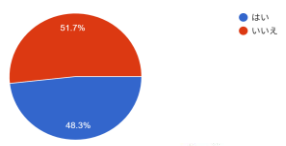
R６年度も「にこサポーター」のみなさんがたくさん活動してくださいました。
「私も何か出来るかも…。」「やってみたい」と思われる方は、
ぜひスタッフに
お声かけください。

Q21　にこてらすでは、利用者が好きなことや興...な方、子どもが好きで一緒にあそんで下さる方等）
145 件の回答




「にこポンテ」は
毎週木曜日にこてらす研修室で開催。
育ちがゆっくりなお子さんたちを
遊ばせながら、保護者の皆さんの
話を先輩スタッフがじっくり
うかがいます。
ひとりで悩まずに、
ぜひ一度遊びに

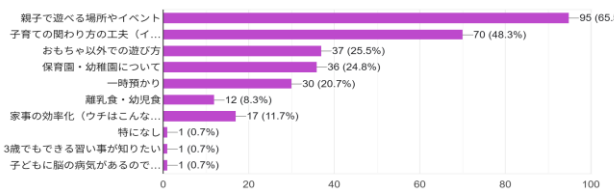
Q20　「にこポンテ※」があることを知っていますか？ ※
育ちがゆっくりなお子さんを遊ばせながら、先輩マ...「にこポンテ」は毎週木曜日に開催しています。
145 件の回答



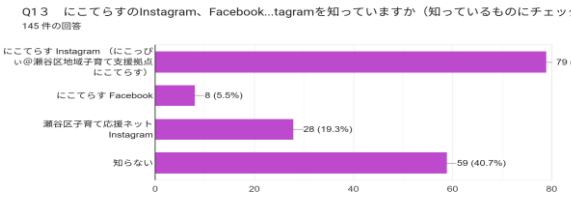

## 情報提供について

遊び場所やイベント情報、そして子育ての関わり方の工夫についての情報を求められる方が多数。ひろばの情報コーナーだけでなく、SNSや情報交換のプログラム、などなど...様々な形で必要とされている情報をお届けできるよう取り組みます。インスタグラム（にこっぴぃ＆瀬谷区子育て応援ネット）のフォローもお願いします！

Q12　にこてらすにどんな情報があるといいですか（２つまで選択可）
145 件の回答



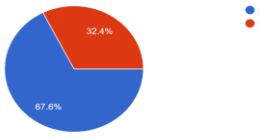

Q13　にこてらすのInstagram、Facebook...tagramを知っていますか（知っているものにチェック）
145 件の回答




## 利用者支援事業について

子育てに関わる方ならどなたでもご利用いただける無料相談窓口です。
子育て中の、ちょっと心配、困った、話をきいてほしい、をお気軽にお話しください。

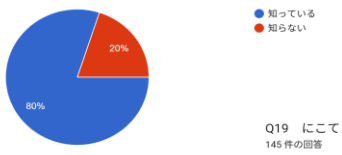
Q17
横浜子育てパートナー（✳利用者支援専任スタッフ...適切な支援機関を紹介したりするスタッフです。
145 件の回答



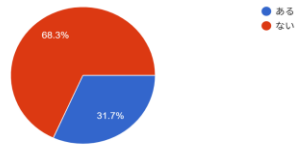

## 専門相談について

ひろばで気軽に無料で専門職（保育士、助産師、薬剤師、管理栄養士、保育教育コンシェルジュ、臨床心理士）に相談できます。
日時は広報（おいでよ）、ホームページ等でご確認ください。
　*一部予約が必要です。

Q18　にこてらすに専門相談員に来ていただいて...士・保育教育コンシェルジュ、地域療育センター）
145 件の回答




Q19　にこてらすの専門相談員に相談したことはありますか？
145 件の回答




Q22　ぜひ、にこてらすで感じた思い（いいことも、悪いことも）を聞かせてください。　　60 件の回答
・一緒にお昼ご飯を食べてくれるママの友だちができて嬉しい 年代が少し違っても仲良くおしゃべりしてくれる方々がいて嬉しい スタッフが話しやすい
・いつも楽しくりようさせてもらってます！ 子供達を遊ばせられるだけじゃなく、 母もたくさんおしゃべりしてストレス発散しています！ 困った時には助かる存在です💗
・引っ越して来てすぐの頃、にこてらすをきっかけに、お友だちができました。
・同じ年齢のお友だちとの交流ができるよい居場所になっています
・いつもありがとうございます
・初めて来るときは少し不安でしたが、スタックのみなさんとても親切で来やすいです。いつもありがとうございます。・
スタッフさんが声をかけてくれて親切！
・以前、室内でも体を動かすような遊び場(遊び道具)があったら良いなと思っていて、すぐにもう一つの部屋の開放(元気っ子テラス？)が出来てよかったです！
・以前助産師さんがやってくださったヨガに参加してよかった。今はなくなってしまったとのことでしたので再開してくださったら参加したい方はいらっしゃるのでは。
・いつもありがとうございます♪
・いつも子どもを楽しく遊ばせることができて嬉しいです。
・毎回来るたびにスタッフの方達が声をかけてくださだったり、子どもと遊んでくれるのでとても助かってます。広い遊び場とたくさんのおもちゃがあり子どもも楽しそうです。
・いつも楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。
・にこてらすにはたくさんのスタッフさんがいらっしゃるので、子ども相手をしてもらえたり、親の自分が育児相談ができるので、とても心強いと感じています。
・同じ月齢くらいのお友達ができて、交流の場になり有難いです。
・地域のイベント等がわかってよかった
・冬場に利用した際に部屋が寒かった　子供に合わせてるとは思いますが
・とても助けられています。子育て中になくてはならない場所となっています。
・既に母親同士の輪が出来ていて入りずらい
・いろんな種類のおもちゃがあって助かります！随時、新しいモノも入れていって欲しいです。
・いつも子どもとこさせていただき、楽しく過ごしています。人によって異なると思いますが、私は自分から聞いてください！ということが苦手なので、スタッフの方からどんどん声をかけていただきたい時も多々ありました。一方で、他の保護者の方に個人情報がばれたくないなと思うので、そういった配慮があるとなお嬉しいです。 また、何か特技が活かせるのであれば、ぜひご協力したいので、募集していただけたら協力しやすいです。
・実家のような安心感があり最高です！
・人との繋がりを感じて、気軽に外に行く理由ができてよかった
・他の区の支援拠点よりも暖かい、アットホームな雰囲気を感じます！明日も来たい！と思える場所です。いつもありがとうございます！
・いつも楽しく利用させていただいてます。
・療育が必要な子と情報交換ができてよかったです。
・アットホームで気軽にスタッフさんにお話ができて、子どもも親も心地がよいです！
・毎週来るのを楽しみにする場所です！！
・気分転換になって孤独感を感じることがなくなって感謝しています
・庭のある拠点は貴重なので、三輪車とか試すのにちょうどいいです。庭の遊具も新しくして欲しいです。
・根を詰めすぎず、適度に力を抜くことができるようになってきた気がします。ありかとうございます。
・入り口での挨拶、声掛けが乏しく、説明をしてほしかった。交流ができるように、支援して欲しかった。
・ありがたいです
・身近にこのような施設があって本当にありがたいです。これからもたくさん利用します。
・スタッフが明るく、楽しく、話しやすいので気分転換になってます。
・子供は楽しそうに遊ぶので、何もない日の遊び場としてとても有難い場所です。スタッフの方もとても親切で嫌な感じを受けたこともありません。私自身がママ友などの知り合いと利用するときは問題ないですが、子供と2人きりの時はなかなか他の方とお話しするのが苦手でそんなときにスタッフの方が声をかけてくださるのはとてもうれしいです。自分ではあまり感じていないつもりでも、大人の方と会話できると自分もリラックスできたように感じています。
・思い切りお庭で砂場やどろんこ遊びができるはすごくありがたいです。にこぼんてではゆっくり相談や話が出来るので大変助かっています。
・外遊びもさせてもらえて、とてもいいです。
・【意見】・お昼ご飯を食べるとき用の豆イスがあるといいと思います。簡易的な椅子がひろばにありますが、1歳ぐらいの月齢だと高さが合わずうまく座れず、今度は床に座らせるとテーブルが高すぎて、せっかく来たのにお昼を食べさせるのが億劫に感じてしまうときがありました。・身体測定イベントが不定期でもあると嬉しいです。（大和市の支援センターで実施があるのですが遠く…未就学児は特に成長が気になる親御さんが多いと思うので需要はあると思います）・ひろばの利用者さんの「こんなイベントをやってみたい！」というアイデアを、気軽に書き留めるスペースがあるといいと思います。（ふせんなどで）・幼稚園の情報はひろばに充実していますが、保育園の情報も知りたいです。【いいところ】・広いので、思いっきり子どもを遊ばせることができて感謝しています。スタッフさんも優しい方ばかりで、孤独感を感じることはありません。これからも利用させていただきます。
・参加できる会があって有難いです
・自分が育児疲れを感じた時などに利用してます。 悩みはもちろん家庭の愚痴などを聞いて下さるので、帰ると気分が軽くなります。
・子どもに声を掛けてくださるので親以外の人と交流する経験が積めていると感じます！
・いつまでも楽しいにこてらすでいてください
・ありがとうございます
・いつもスタッフの方が気さくで居心地の良い空間です
・アットホームな雰囲気に癒されてます
・兄弟みんなで楽しめるのでとても有難いです
・いつも親子共々優しく接してくださり感謝しています。 子供も遊びに行くのを楽しみにしています。
・子供も楽しく遊んでいてスタッフの方も寄り添ってくれるので居心地がいいです。
・皆さんとても話しやすく、子供はもちろん自分自身もゆっくりした時間がもてます。安心して遊ばせられるので満足です。食事の時など皆んなで机をくっつけて食べたりする機会があったりしたらもっと他のお母さんともお話しとかできるのかなーとかおっもたりもしています。
・いつも楽しく遊びに来させて頂いています。ありがとうございます。車で来れて、室内遊び、外遊びができ、スタックの方もやさしくて満足です。兄弟児とも一緒に遊べて助かります。夏は水遊びができて楽しめます。いつもスタックの方にはお世話になりありがとうございます。
・いいことも
・特に寒い時期や暑い時期は遊ぶ場所に困ることが多いので、いつも開放してくださいて助かっています。みんなでご飯を食べたりできるのも子供たちは嬉しそうです。
・スタッフの方のお声がけにより、他のお母さんから幼稚園の情報を聞くことができ、感謝しております。
・久しぶりに来ても顔を覚えてもらっていて嬉しいです！！ありがとうございます
・いつもお世話になっております！スタッフの皆さんが気さくに話しかけてくれること、ちょっと上の子についていったりしたら下の子を見ていてくださること(逆も)、おもちゃを逐一片付けなくても、あとでみんなで片付けタイムがあること、広場で自分の子どもの様子を写真に残すことができること、お庭遊びができること、お昼と閉館？の時間手遊び歌や大きな絵本を呼んでくれたりみんなでの活動の時間を持ってくれること、家ではできないような工作(手作り粘土など)ができること、今の季節だと床暖房なこと、、いつも本当に嬉しくありがたく思っています。ありがとうございます。子供もにこてらすが大好きです。これからも何卒よろしくお願いします！
・げんきっこテラスが出来たのがいいなと思いました。広場とは違うおもちゃや身体を動かせる遊具があるので、上の子(幼稚園生)が特にとても楽しそうでした。退職するスタッフさんがいたら事前に

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。貴重なご意見を多数いただくことができました。アンケートの内容は、分析させていただき、今後のひろば運営や業務改善に役立てて参ります。

フォローしてね💕