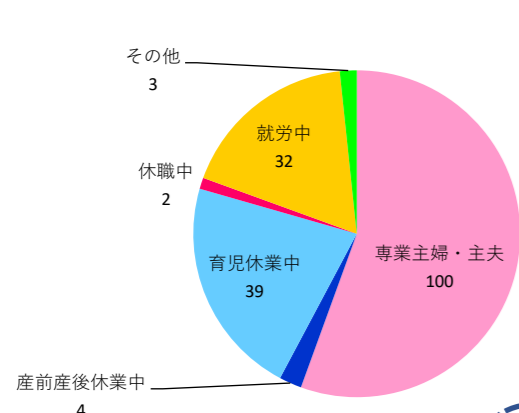


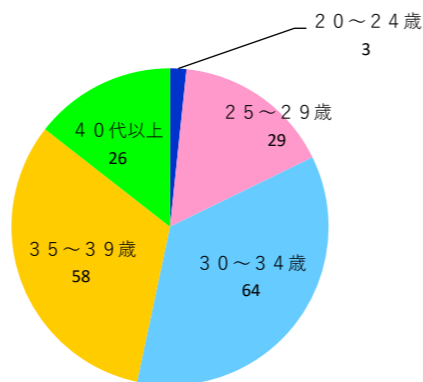
令和元年度 瀬谷区地域子育て支援拠点にてらす 利用者アンケート結果報告
 (実施期間 令和元年12月～令和2年1月 集計180) 令和2年5月

令和元年度の利用者アンケートの集計結果がまとまりましたのでご報告します。紙面の都合で全部はお見せできないのですが自由記載欄にもたくさんのご意見をいただきました。スタッフみんなでじっくり読ませていただきました。これからも子育て中のみなさんと一緒に歩む子育て支援拠点を目指していきます。ご協力ありがとうございました。

Q1 あなたの現在の状況を教えてください。



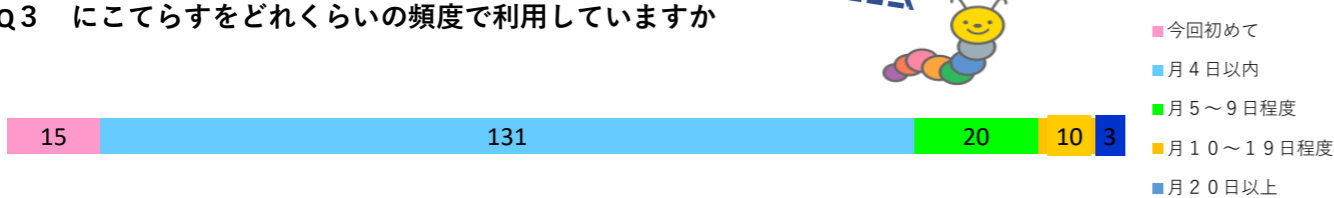
Q2 あなたの年代を教えてください。



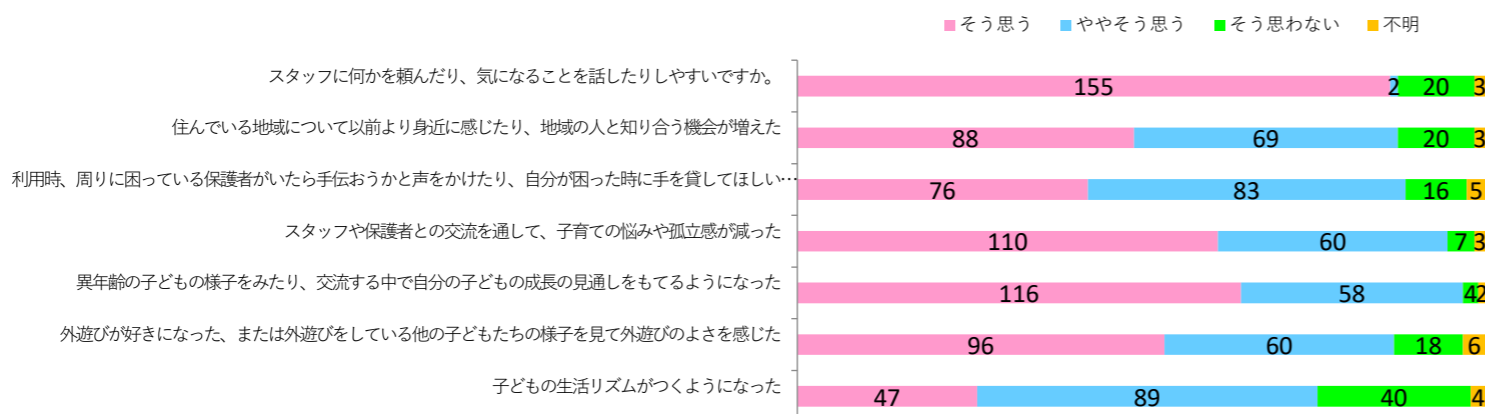
親子の居場所について

にこてらすには日当たりのいいウッドデッキとどろんこ遊びができる庭があります。アンケートの自由記載からの抜粋でも「テラスでの水遊びが楽しかった」「外遊びといえばにこてらす」といった感想がたくさん。「本が沢山あって嬉しい」「5歳になる今もにこてらすが大好き」「おもちゃがいっぱい」と大きな絵本棚や手作りおもちゃも人気です。

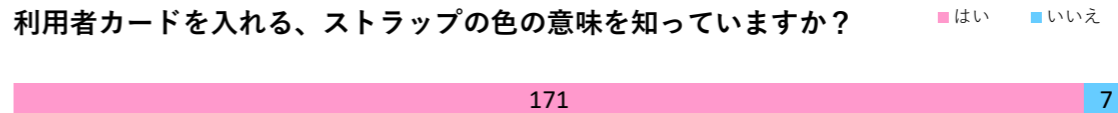
Q3 にこてらすをどれくらいの頻度で利用していますか



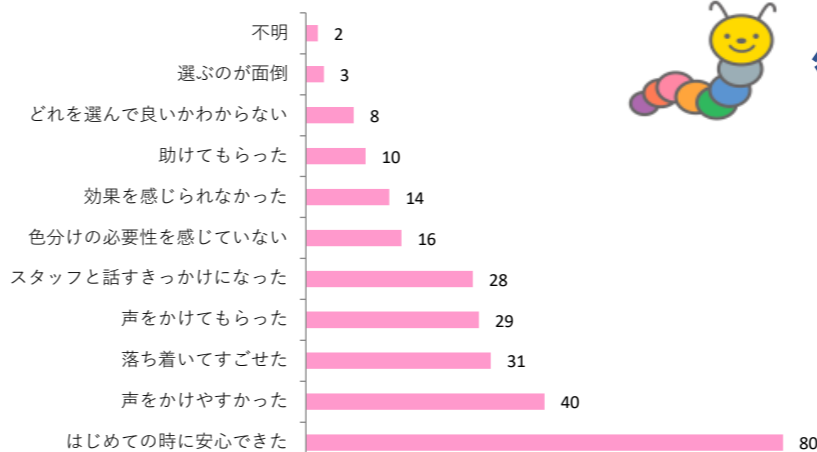
Q4 にこてらすを利用したことで次のような気持ちを持ったり、自分や子どもが変わったことがありますか？



Q5 利用者カードを入れる、ストラップの色の意味を知っていますか？



Q6→Q5で「はい」と答えた方にお聞きします。ストラップの色分けをしていることの効果について、どう感じていますか？

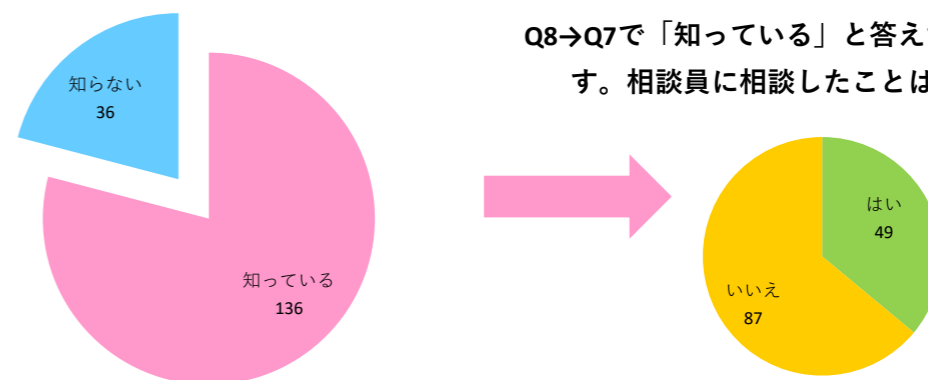


ストラップの色は利用者さんに選んでもらっています。赤（初めての人）を付けていると先輩利用者さんたちがいろいろ親切に教えてくれるのでとても嬉しいそうです。例えば黄色を付けると防災の観点から災害時に手を貸してほしい人がすぐわかるようになります、普段よりちょっと疲れているときなどにも周りが手伝いやすくなります。ストラップの色でその日の気分を発信してくれたら「おたがいさま」がしやすくなるんじゃないかな、と思います。もっとストラップの色を活用してもらるように取り組んでいきます。

相談について

ひろばでは気軽に専門家に相談を受けることができます。にこてらすカレンダーのマークが目印です。子育ての心配事、保育園や幼稚園のこと、離乳食のこと、お薬のことなど小さな疑問もちょっと聞いてみるすることができます。

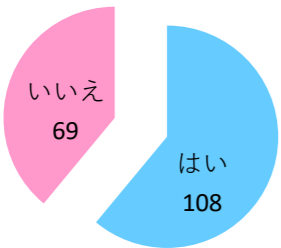
Q7 にこてらすで専門の相談員（助産師・臨床心理士・育児支援専任保育士・保育士・管理栄養士・薬剤師・障がい児をもつ先輩ママ）がいることを知っていますか？



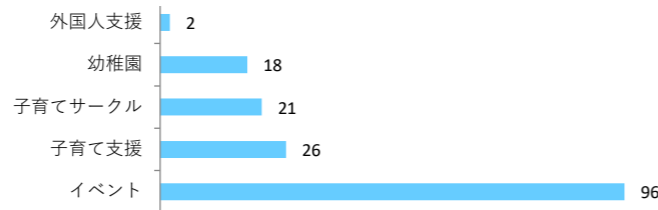
情報提供について

利用者さんたちにはイベント情報が人気です。にこてらすの壁面だけでなく外の廊下にも子育てイベントやサークルの情報が沢山掲示してあります。ぜひ参考にしてみてください。

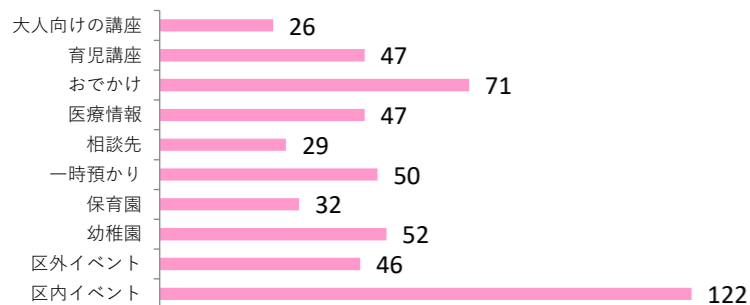
Q9 廊下の「子育て掲示板」から情報を得たことはありますか？



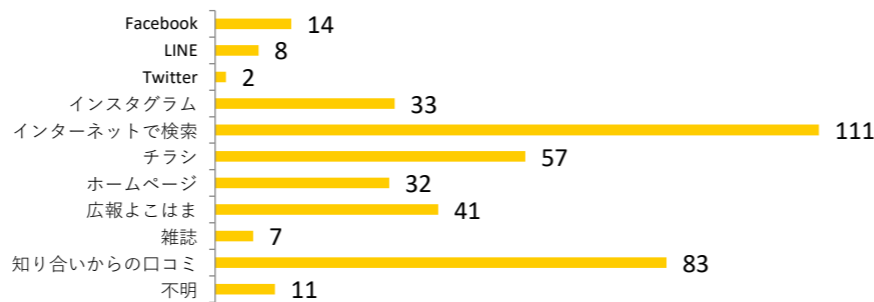
Q10 →Q9で「はい」と答えた方にお聞きします。「子育て掲示板」でどんな情報を得ましたか？



Q11 にこてらすのひろばでほしい情報は？



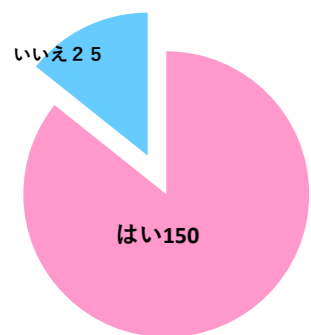
Q12 子育ての情報を得るために利用している手段は？



子育てサポートシステムについて

「子どもを預けたい」家庭と「子どもを預かれる方」が会員登録をして子育てを支援する、地域の有償の支えあい活動です。

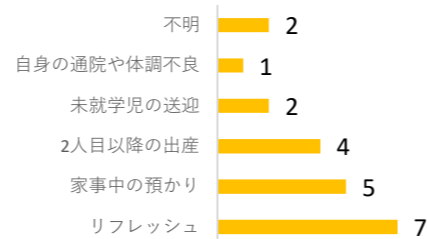
Q13 子育てサポートシステムを知っていますか？



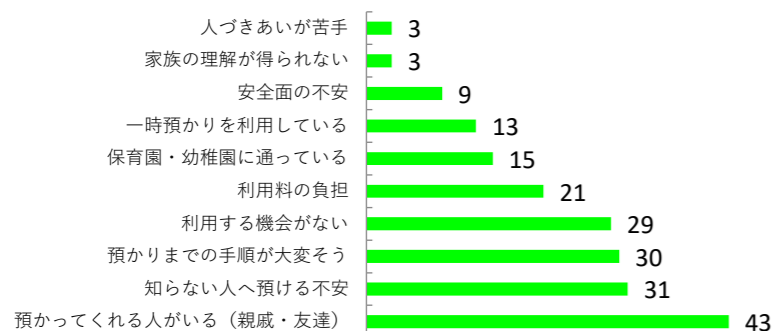
Q14 →Q13で「はい」と答えた方にお聞きします。利用したことはありますか？



Q15 →Q14で「はい」と答えた方にお聞きします。どんな時に利用しましたか？



Q16 →Q14で「いいえ」と答えた方にお聞きします。利用していない理由はなぜですか？



にこてらすでは「ひろばdeおためし子サポ」を実施しているので、安心して試してみることができます。青いポロシャツを着ているのが子育てサポートシステムのスタッフの目印です。



利用者支援事業（子育てパートナー）について

相談者の気持ちに寄り添い、必要な情報を調べたり、適切な相談施設を紹介したりするスタッフです。

Q17 横浜子育てパートナー（*利用者支援専任スタッフ）がいることを知っていましたか？

■知っている ■知らない



Q18 →Q17で「知っている」と答えた方にお聞きします。何で知りましたか？

■チラシ ■にこてらすスタッフ ■赤ちゃん教室 ■こんにちは赤ちゃん訪問 ■区役所窓口 ■区の広報物 ■他施設からの紹介 ■つどいのひろばスタッフ ■知り合いから



利用者支援事業は5年目に入り「子育てパートナー」の存在をより多くの方に知っていただくことができました。これからももっと多くの方々に知っていただき、気軽な「相談先」になるように努めていきます。

自由記述欄より抜粋

たくさんのコメント、ありがとうございました。より「居心地のいい」にこてらすになれるようにスタッフ一同頑張っていきます。



- ★家だと遊びきれないので本当に助かっています。今度パパも連れて行こうかな。
- ★すでに顔見知りのママ達のグループに入って行きづらい時があり、その時はすぐに帰ることにした。今は少しずつ知り合いも増えて楽しく過ごしていますが、初めての方は居づらいと感じる方もいるのかも・・・
- ★にこてらすがあるので2人目を考えてもいいかなと思うようになりました。できれば、混雑している日・時間が知れば利用の仕方も変わるかなと思いました。
- ★イベントetcも何度か参加させて頂いて、いつも親子で楽しい時間を過ごさせてもらっています。スタッフの方も気さくで優しく、久しぶりに来ていつもあたたかく迎えてもらい過ごしやすいです。ありがとうなかなか注意できませんでした。
- ★私はあまり他のママさんとお話したいわけではなく、一人で雑誌読んでいたりするのですが、それでもOKの雰囲気があってありがたいです。
- ★下の子がいるから赤ちゃんの部屋で上の子も一緒にいたときに、2歳くらいの子を寝かせたママさんに「ここは赤ちゃんのところだよ」「けっとばされそう」と言われたことがある。何もしてないのに。
- ★外遊びが好きなので、思いっきり遊ばせることができました。
- ★外で遊べるスペースが充実していて、あり、暖かくなったら泥んこあそびとかさせたいな。シャワーや着替えるスペースも安心して遊ばせれるな、と思いました。スタッフの方々も子ども達と交流されていて、笑顔でまた利用したいと思いました。
- ★アットホームで温かい雰囲気がいいと思います。スタッフの方とも話しやすいです。相談も気軽にできます。これからも利用させていただきます。いつもいい気分転換になっています。ありがとうございます。
- ★昼食時に一人寂しくなることがあります。大きいテーブルで一緒に食べたり、スタッフが声をかけてくれたら嬉しいです。
- ★ランチ会等、もう少しそういったイベントを多くやってほしい。
- ★利用しやすく、「ちょっと立ち寄れる」場所と思っています。

