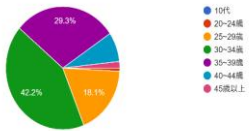
令和４年度　瀬谷区地域子育て支援拠点にこてらす　利用者アンケート結果報告

（実施期間令和５年２月１４日～３月３１日　集計１１６）　　令和５年６月

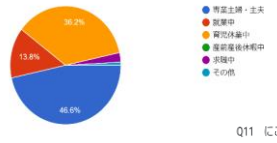
令和４年度の利用者アンケートへのご協力ありがとうございました。
集計結果がまとまりましたのでご報告します。
令和４年度もコロナウイルス感染予防対策を行いながらの運営となり、利用者の皆様にはご不自由だったことと存じます。ご理解、ご協力をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。令和５年度に入り、昼食の再開もでき、よりのびのびと過ごしていただけるよう環境を整えてまいります。

親子の居場所について

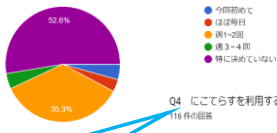
Q1　あなたの年代を教えてください。
116 件の回答



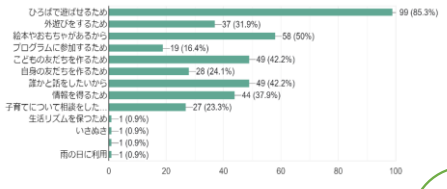
Q2　あなたの現在の状況を教えてください。
116 件の回答



Q3　にこてらすをどれくらいの頻度で利用していますか。
116 件の回答

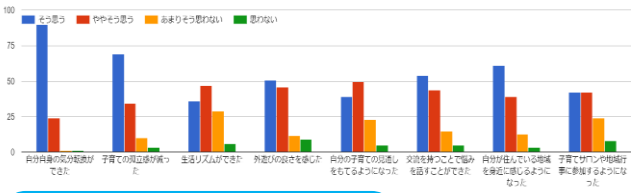


Q4　にこてらすを利用する目的を教えてください...を選択の方は具体的な内容を教えてください。）
116 件の回答



要望に応じて、年度末からひろばに年齢別に選定したおもちゃを新しく購入しました。皆さんに大切に遊んでいただけると嬉しいです。室内だけではなく、お庭でも思い切って遊びましょうね。プレママプレパパたちも大歓迎です。

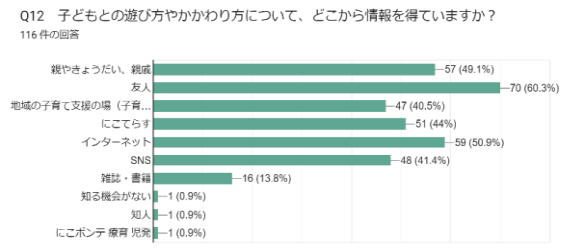
Q10　にこてらすを利用してどのような変化がありましたか？



子どもの遊び方や関わり合い方について友人・家族だけでなく、インターネット等からも多く入手しているようです。ひろばの中でいきいきとした遊びの様子や、子どもとの関わり合いのちょっとしたコツを発信するなど拠点ならではの情報発信をしていきたいと思います。

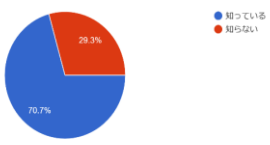
情報提供について

Q12　子どもとの遊び方やかかわり方について、どこから情報を得ていますか？
116 件の回答



利用者支援事業について

Q17
横浜子育てパートナー（＊利用者支援専任スタッ...適切な支援機関を紹介したりするスタッフです。
116 件の回答

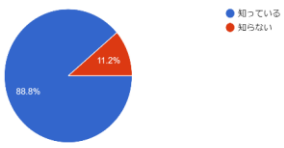


子育て世帯のどなたでも無料でご利用いただけます。具体的なご相談ではなくても、子育てに関わる“ちょっと心配・困った・きいてよ”をお気軽にお話しください。

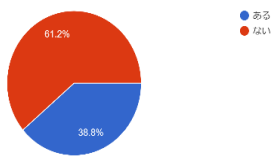
専門相談について

ひろばで専門職（保育士、助産師、薬剤師、管理栄養士、保育教育コンシェルジュ、臨床心理士）に無料で相談できます。日時は、スタッフ、広報（「おいでよ！」）、ホームページでご確認ください。

Q18　にこてらすに専門相談員に来ていただいて...育教育コンシェルジュ・障がい児を持つ先輩ママ）
116 件の回答



Q19　にこてらすの専門相談員に相談したことはありますか？
116 件の回答



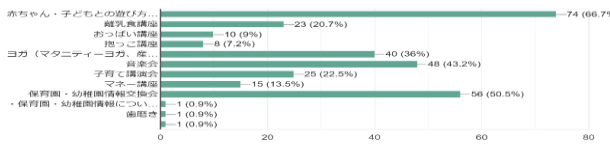
新型コロナウイルス感染症について

Q20　コロナ禍で困っていること、心配なことはありますか？

・特になし × 2
・もうすぐ2歳になるのでマスクをしなくてはならない場所などがあるのか心配している。
・孤立化、ご飯を広場で食べれない
・ニコテラスでミルクと離乳食以外の飲食ができず、不便さを感じる
・出かけた先でキッズスペースが多く閉鎖している。
・マスクが面倒（効果についても疑問）
　感染対策で余計な手間が増えた（検温や記録など）
　入学後、子どものマスクが必要になるのが正直イヤ（意味あるのかなと）
　そろそろ平常モードに戻っていきそうな雰囲気があるので良かったです。
・2人目の友だち作り、2人目の友だち思い出作り
・人とのふれあいが少なく、発達に影響ないか心配
・感染しないように気を付けないといけないのが疲れます
・行事や交流の機会が減り、親子で孤立しているように感じる
・子どもの身の回りについて潔癖になりすぎている気がする
・人との交流が減った
・預け先が減っている（レスパイトできない）

プログラムについて

Q14
どのようなプログラムに参加したいですか？　（複...その他に具体的な内容があれば教えてください）
111 件の回答

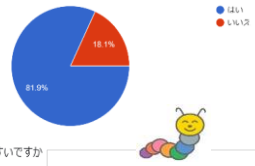


プログラムに関して、子どもとの遊び方、手遊び、歌遊びと保育園・幼稚園情報交換会、音楽会、ヨガなどの要望が多かったです。今後のプログラムの取り組みに参考にさせていただきます。
プログラムのほか、ひろばにいつでも遊びに来てくださいね

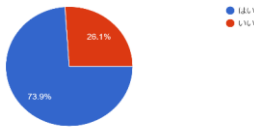
子育てサポートシステムについて

子育てサポートシステムではR５年７月より利用料の引き下げ等始まります。「知っている」ではなく、「利用しました」というお声が聞ける様に周知していきます。

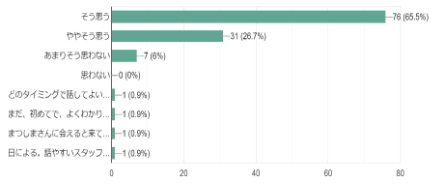
Q15　横浜子育てサポートシステム（＊）を知っ...育てを支援する、地域の有償の支え合い活動です。
116 件の回答



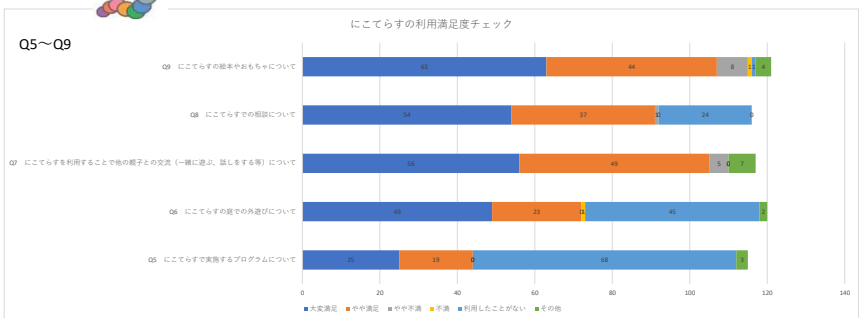
Q16　ひろばを利用して、横浜子育てサポートシステムの預かりができます。ご存じですか。
115 件の回答



Q11　にこてらすを利用して、困った事や相談があるとき、スタッフへは声をかけやすいですか？（理由やご意見がありましたら、その他にご記入ください）
116 件の回答



Q5～Q9

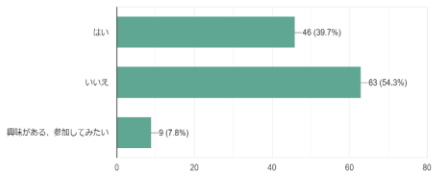


その他のご意見
Q5　・しばらく参加していない　・おもちゃ病院は本当にお医者さんのようで感動した
Q6　・庭で遊んだことがない　・お湯が出るのがありがたいです　・外にあるすべり台はしごタイプなので登れず戸惑ってました。少し残念
Q7　・もっと交流ができたら良いなと思います　・まだ交流していない　・あまりお話したことがない　・特に他の親子さんとの交流は求めていない
・あまり深く交流していない（する気がない）ので、特に何も思わない　・初めてなので、まだ特に無いですが、子供が同世代の子達と遊べるのは、良い環境だと思います　・今日がはじめて　・話したことない
Q8　・まだ相談していない
Q9　・若干絵本が探しづらいなぁと思いました。おすすめ、ベストセラーetc.ざっくり分けてもらえたら、見やすそう　・せっかくお庭があるのに、大型遊具が

人材育成（にこサポーター）について

にこてらすでは、利用者が自身の好きなことや興味があること、特技を活かして、にこてらすを応援するボラティア「にこサポーター」を募集しています♡
（イラストが得意な方、工作や裁縫が得意な方、庭仕事が好きな方、子どもが好きで一緒にあそんで下さる方等）

Q21　にこてらすでは、利用者が好きなことや興...な方、子どもが好きで一緒にあそんで下さる方等）
116 件の回答



Q22　ぜひ、にこてらすで感じた思い（いいことも、悪いことも）を聞かせてください。

・先輩ママや、先生たちにそうそう！と言ってもらえるだけでとても嬉しかったです　これからも利用させて頂きます
・特に、子どもが他の子と遊びたがるようになってから、子どもも私自身も、他の親子さんと交流が増え、子どもにも友だちができて本当にありがたいです！
・地元では無い知らない土地での子育てに不安があったが、にこてらすに来てから気が楽になった。自分が人見知りだったので子どももそうじゃないかと心配していたが、みんなに可愛がってもらえて、全くそのけがないので安心している。
・良い意味でも悪い意味でもスタッフさんの声がでかすぎる時がある。それに救われるひともいるけど気まずい思いをする人もいる。
・特にない
・いつもありがとうございます！欲を言えば、早くお昼を食べられるようにしてほしいです。都内の支援センター等やひろばネストさんは再会してるので、お願いします
・いつもお世話になってます！ 子供も私も楽しんで過ごせて本当にありがたい場所です。 予約無しで気軽に行けるのも嬉しいです！ 何よりスタッフのみんなが話しやすくて大好きです！！ これからも利用しまーす！！！
・子供はとても楽しそうに遊んでいてとてもいいです。おもちゃが古い事や、たまに床の破片が手についてしまうのが少し気になります。
・スタッフの方々の対応が素晴らしく、親戚よりも子育ての悩みを相談しやすいです。子供のことを名前で呼んでくださるのも嬉しいです。残念な点としては、建物が古くなっているのか、床のコーティングが剥がれて子供の手足にへばりついてしまうのが少々気になります。それ以外は不満なく、ありがたく利用させてもらってます。
・気軽に遊びに行ける地域の場所があって、助かっています。
・ママ友ができるきっかけとなりよかった。プログラム以外でも他のママさんとお話できる機会がもっとあるとありがたい。
・歩き始めたばかりの頃、公園にまだ行けないので、でも気分転換や楽しみを感じられました（主に子ども）　・チラシや掲示が他の施設より多く、子育てに関する情報が多いのが良かった（上の子に関する情報が特によかった）　・イベントなど
・スタッフさんがとても気さくで話しやすいので自分自身の気分転換になってとても良い。
・いつも、いつも楽しい。親子共、居心地がとても良い。
・住んで地域かかなくなったので、近くのママ友かどうか分からなくなったのか残念。
・いつも利用させて頂きありがとうございます。おもちゃの消毒も大変なのに毎回ありがとう。安心してあそばせられます。体温計はそろそろ新しいのにかえてもよいと思います。
・まだつかまり立ちまでしかできないため公園では遊べるものがなく、広い室内で思う存分ハイハイさせることができるにこてらすにはとても助かっています。
・室内に滑り台があると嬉しい 冬、夏だけでも、、
・子どもも楽しく遊ばせていただいています。いつもありがとうございます。
・いつも親子ともども、あたたかくむかえてくださって、ほっとしています。こどものことを、ほめてくださったり、見守ってくださるのはもちろんですが、親のわたしも『いいんだよ、それで』、『わかる～』という感じで肯定してくださって、『これでいいんだ～』と思えて『じゃ、ちょっとがんばってみちゃおうかな～』という気持ちになれたりします。ありがとうございます。
・授乳室を増やしていただけると助かります。
・初めて利用する事もあり、電話で事前に話を聞いた際、とても丁寧にわかりやすく説明してくださり良かった。
・スタッフさんから声をかけてくれると話しやすいです。こどもは西村さんが大好きです。
・瀬谷駅から遠い。近くに無料の施設ほしいです。
・にこてらすに来るといろんな赤ちゃんいて可愛いです。ママ友ほしいです。
・困った時はにこてらすにいけばどうにかなる！の気持ちがあるおかげで、余裕を持って子育てできています。のんびりした空気が大好きです。いつもありがとうございます。
・ここでママ友が出来て、親子で人間関係の幅が広がって助かりました。スタッフさんも気軽に声をかけてくださって話しやすいし、外遊びが出来る支援センターがなかなかないのでありがたいです。これからも宜しくお願いします。
・我が子が、他の子たちと関わって遊ぶようになると、利用者の母親同士で話す機会が増えて、より楽しく過ごせるようになり、嬉しく思っています。
・いつも優しく接してくださりありがとうございます。駐車場が増えると良いと思います。
・子どもを広いところで走らせたり、他の子と楽しく遊んでる姿を見て、「にこてらす」を知れてよかったと感じます。音楽が好きで行くといつもノリノリで体を動かしている息子は、家でも自分で歌いながら体を動かすようになりました。
・日によって、スタッフの数が少なく、利用者が多い日などはかなり大変そうに見えます。 常勤スタッフが増えると利用者も今より安心して子どもを遊ばせられるのではと思います。
・おもちゃがやや汚いと感じることがある。
・スタッフさんが優しい
・たくさんの思い出をくれたのに感謝します
・普段は公園などで遊んでるとき、「一緒に遊ぼう」と母にべったりの息子も、にこてらすだと母から離れて遊べて、とても楽しそうにしています。わたしもリフレッシュできて、にこてらすに来るのが好きです^ ^
・生後6ヶ月ではじめて、にこてらすに来ました。その子どもも、もうすぐ幼稚園卒園でにこてらすも卒業となります。にこてらすで過ごした思い出は忘れません。ずっとずっと大好きな場所です。ありがとうございます！
・近くに子供を自由に遊ばせることができる場所があって本当に助かっています。 コロナ禍で友達と遊ぶ機会も少なく、同じ年齢の子とコミュニケーションが取れることが嬉しいです。 スタッフの皆様もいつも優しく接してくださりありがとうございます。 これからも利用させていただきます！
・子供たちが仲良く遊べるように仲を取り持ってほしい。
・みんな親切で、安心できる場所です。
・グループができていて輪に入りにくいことがあります。
・遊ばせられる場があってとても感謝しています。 日曜も遊べると仕事の休みと重なるのでありがたいです。
・子どもを遊ばせやすい
・平日一人で育てるという不安がなくなりました。スタッフの方もママさんもみんなで子どもたちと遊んでくれて心に余裕ができました。
・アットホームで居心地がいいです。いつも色んな情報を発信して下さりありがとうございます。
にこてらすで遊ぶの大好きです。これからも利用させてください
・明るい雰囲気で楽しいです
・同じ年の赤ちゃんとの交流が刺激のあるものだとはじめて知りました！！
・はいはいコーナーもおもちゃがもう少しあると嬉しいです
・床のほこりが気になります。遊んだ後に足の裏にほこりが大量についている。子育て支援センター4施設ほど利用したことがあるが、他の施設では気になったことがなかった。
・いつも温かく迎えてくれて嬉しいです！ありがとうございます！

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。貴重なご意見を多数いただくことができました。アンケートの内容は、分析させていただき、今後のひろば運営や業務改善に役立てて参ります。

●にこてらすのイメージキャラクターの名前はご存知でしょうか!?いつもにこてらすのSNSでご覧になっている方には簡単かな！
●このアンケート集計結果には　何匹がいるでしょうか？