

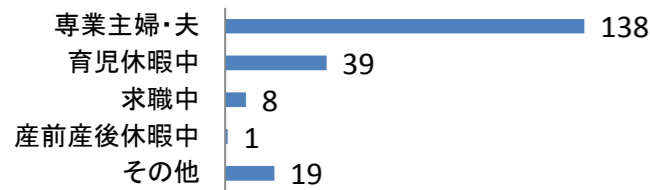
平成28年度 瀬谷区地域子育て支援拠点にこてらす 利用者アンケート 結果報告

(実施期間 平成29年2月18日～3月31日 集計数205)

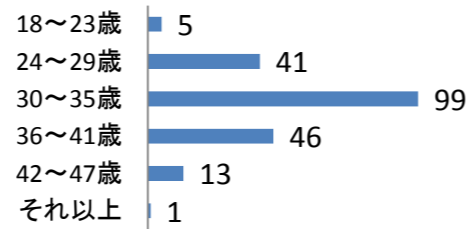
平成29年6月

昨年度の利用者アンケートの結果がまとまりましたのでご報告します。
昨年度は子育てサポートシステムの事務局が移管したこともあり質問項目が多かったにも関わらず、快くアンケートに答えてくださり、本当にありがとうございました。この結果を今後にかし、スタッフ一同子育てしている皆さんを応援していきたいと思っています。どうぞよろしくお祈りいたします。

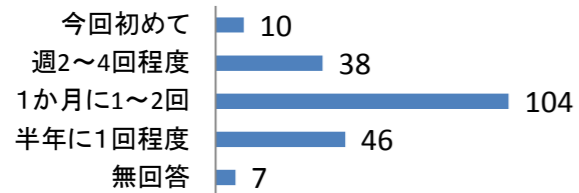
◆あなたの現在の状況を教えてください。(人)



◆あなたの年代を教えてください。(人)



◆にこてらすをどのくらいの頻度で利用していますか。(人)

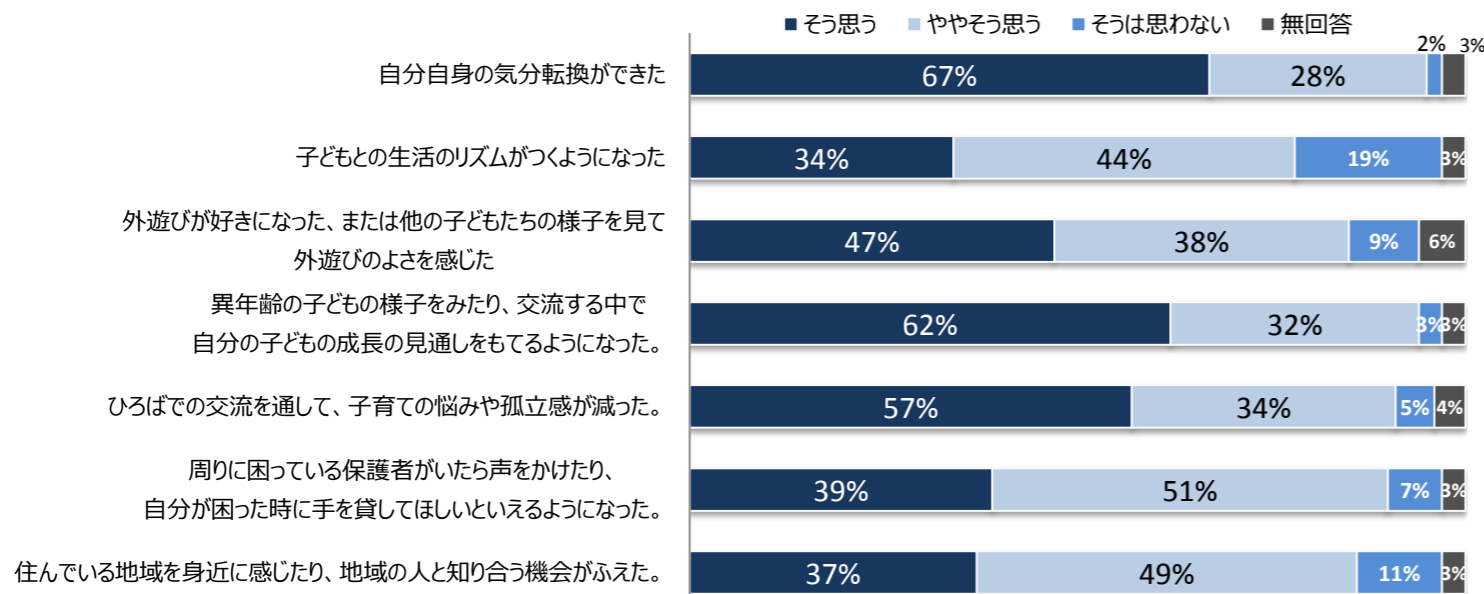


★月に1度以上遊びに来る方が約7割、毎週遊びに来る方が約2割います。子どもが遊ぶ場所として、親がほっとくつろぐ場所として、困ったとき相談できる場所として…それぞれのペースで今日はにこてらすに行こうかな～、と思ってもらえればうれしいです。

親子の居場所について

(今回初めて利用した方以外にお聞きします)

◆にこてらすに来て次のような気持ちをもったり、自分や子どもが変わったことがありますか。

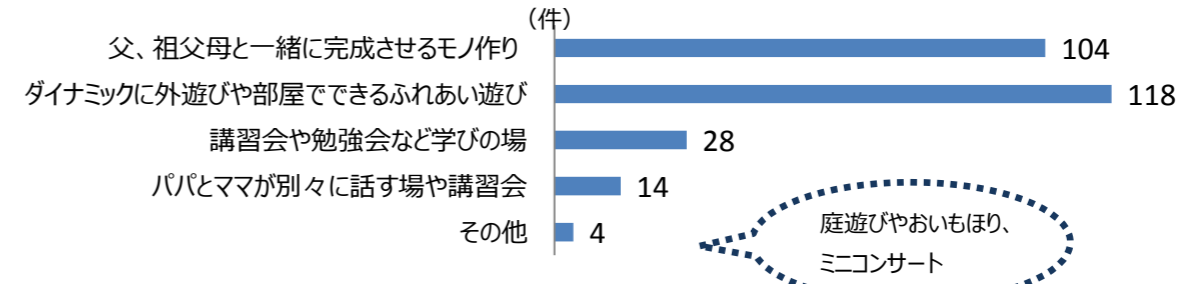


そのほか…自由記述欄

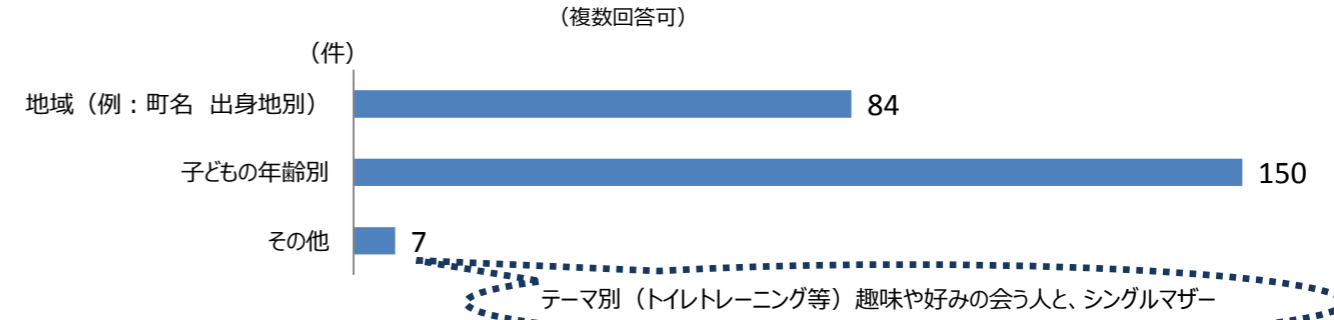
- ・乳児のころ、最初に来て本当に気持ちが安心した。(悩みを聞いてもらえて)
- ・スタッフの方が相談したことを覚えてくれているのがうれしいです。
- ・家にいるより広くぶつかるものがなく安心して遊べる。
- ・子どもたちが喜ぶ、行きたがる。
- ・お互い様はいいことですが、任せすぎ、スタッフに頼りすぎは気になります。

★家にいるより気分転換になる、と利用されている方多数。子どものために、と気負わず自分の気分転換のためにきてくれることは、とても嬉しいです。いろんな年齢の子がいて、ケンカや大泣きする場面もあるけど、他のママたちがさりげなくフォローしてくれたり、「うちの子もそうだったわ」と盛り上がったり。成長の見通しがつくのも、孤立感が減るのも、「ひろば」のチカラ！子育てがしんどい時期、周りのママたちと少しずつ支えあえる、そんなひろばでありたいなと思います。遊びに来る方みんなが居心地よく感じられるようなひろば作りをこれからも心掛けていきます。

◆「かぞくの時間」プログラムについて。どんなプログラムがあったら参加したいですか。(複数回答可)



◆情報交換やお友達作りのために「ランチ会」をするなら、どんな形がいいですか。(複数回答可)

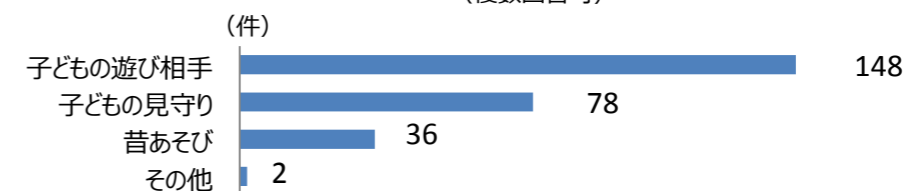


★パパやおじいちゃんおばあちゃんと楽しめるプログラム、年齢別やご近所さんで集まり気軽に話せるランチ会などを検討中です。

◆ボランティア(学生、祖父母世代)がひろばにいたることがわかりましたか。



◆今後ボランティアの方にしてほしいことがあれば教えてください。(複数回答可)

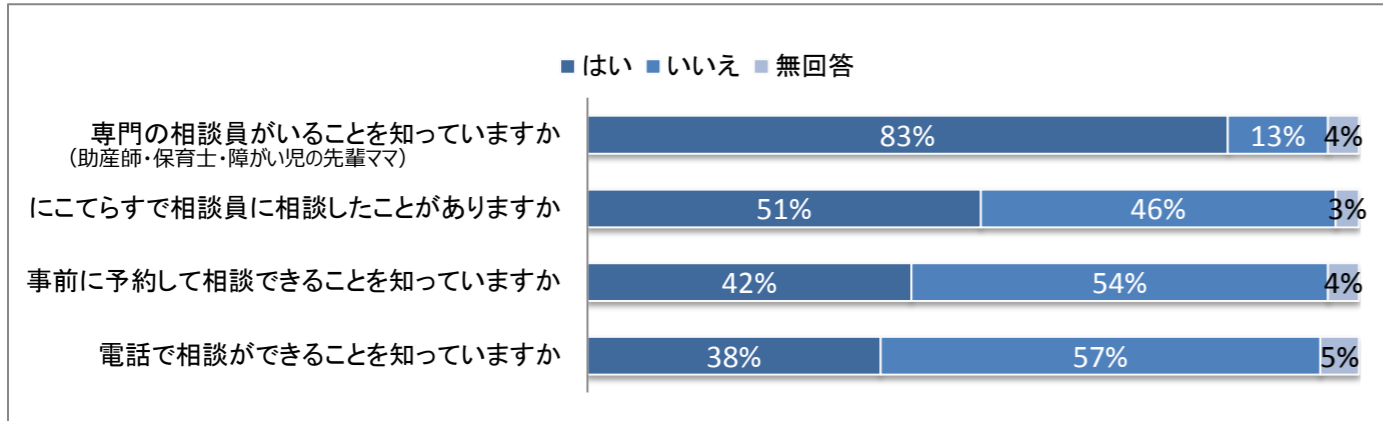


★昨年度はボランティアの方が活躍していただきましたが、ひろばにいる時間は平均週2日午前中のみと短いため、まだ知らない方も多いようです。実家が遠く祖父母世代とのかかわりが難しい家庭では、温かく見守ってくれるボランティアさんがうれしいという声も聞かれました。

相談について



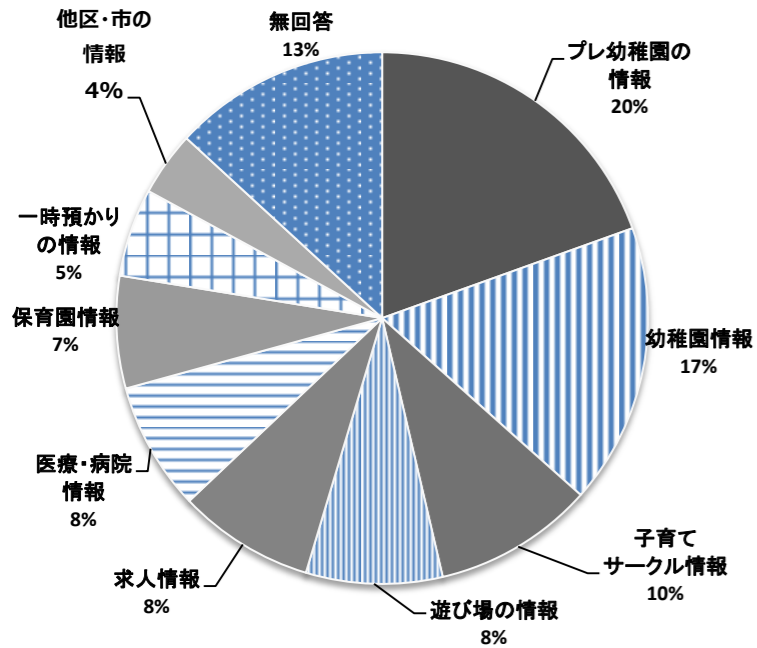
★ひろばで子どもを遊ばせながら、専門の相談員に相談できるのは、にこてらすならでは。約半数の方が利用されています。じっくり話したいときは事前に予約してもOKです。



情報提供について



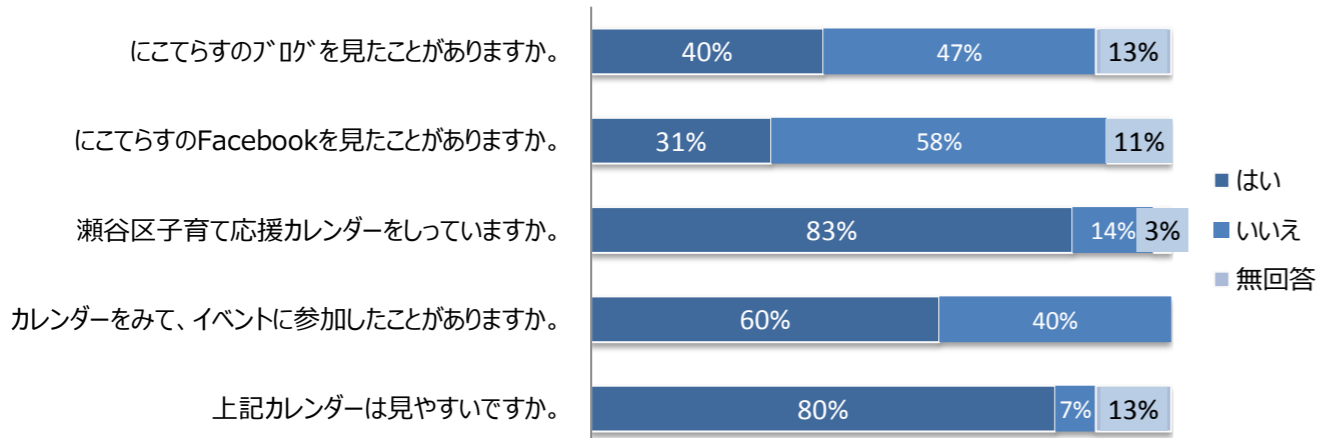
◆にこてらすのひろばにはどんな情報が不足していると思いますか



★にこ世代に必要な幼稚園情報の整備は至急考えていきたいです。また、プレ幼稚園の情報は今年度は利用者支援員と保育コンシェルジュが協力して情報を集めています。

★にこてらすのHPから閲覧できるブログやFacebookはまだ見ていない方も多く、PR不足と反省しています。Facebookは駐車場の混み具合や直近のお知らせを載せることも多く見てもらえるよう、取り組んでいきたいです。

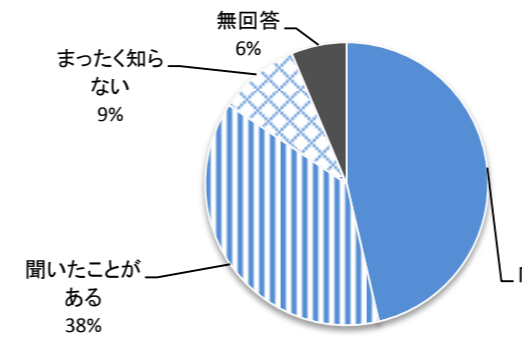
★「瀬谷区子育て応援カレンダー」はにこてらすが事務局となり編集・発行している子育て支援情報カレンダーです。ネット検索では探せない、地域の情報が一覧でき、にこてらす利用者の約5割が利用しています。カレンダーの見やすさも高い評価でした。



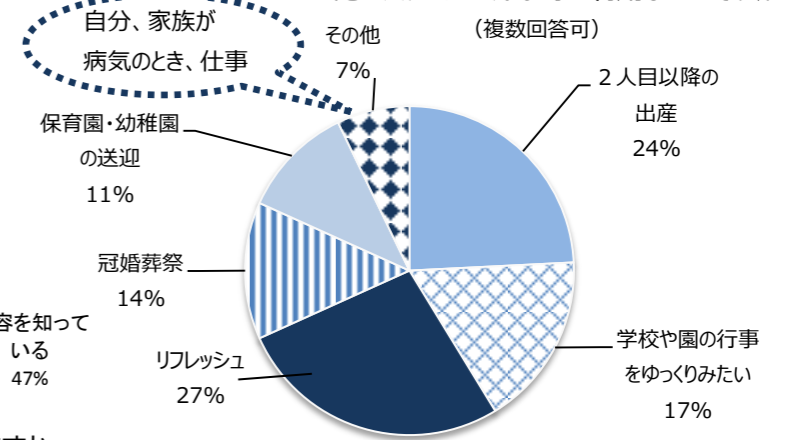
子育てサポートシステムについて



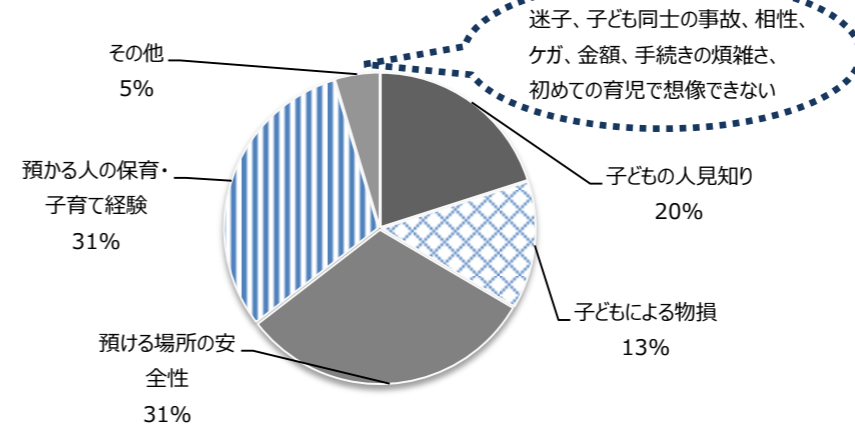
◆横浜子育てサポートシステムを知っていますか。



◆左記システムはどんな時に利用したいですか。(複数回答可)



◆子どもを預けるときに一番気になることは何ですか。

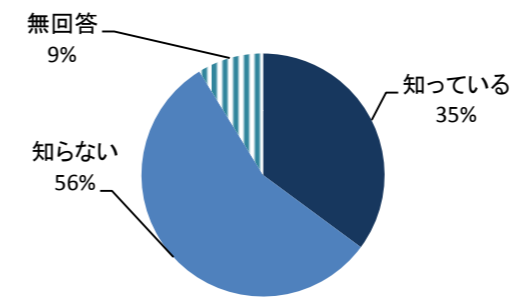


★ランチタイムのPRが功を奏して少しずつ認知度が上がっているようです。リフレッシュのために預けたいと思われている方が多いのは大変うれしいことです。ただ、「預かる人の子育て経験」「預ける場所の安全性」などへの心配もうかがえました。安全面が確保されている拠点のひろばを使った「おためし子サポ」を続ける中で、預かる人の様子を見ていきたいと思えます。

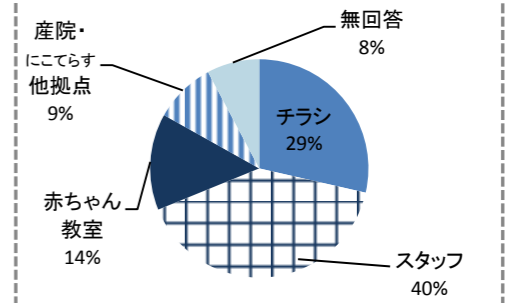


利用者支援事業（子育てパートナー）について

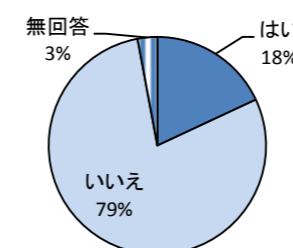
◆利用者支援事業（子育てパートナー）がいますか



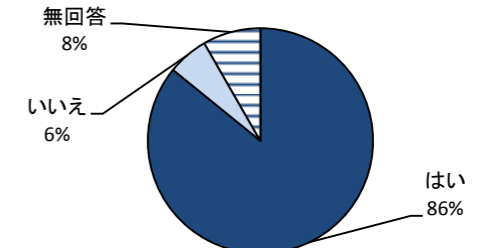
◆「知っている」と答えた方にお聞きします。何で知りましたか。



◆にこてらすの利用者専任スタッフ（子育てパートナー）は誰か知っていますか。



◆困りごとがあった時、利用者専任スタッフに相談してみたいと思えますか。



横浜子育てパートナーの事業が横浜市一斉にスタートして、1年ちょっと経過しました。認知度アップと相談者の満足度の高い対応を目指して、がんばります！